



فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید



عدم اطلاع‌رسانی
قوانین، مقررات
و فرآیندهای ارائه
خدمت



عدم حضور کارمند
یا مدیر و عدم
پیش‌بینی نیروی
جایگزین



موکول کردن ارائه
خدمت به زمان‌های
آتی بدون توجه
قانونی



عدم رعایت احترام،
عدالت و کرامت
انسانی در
ارائه خدمت



ایراد در سامانه‌ها،
تجهیزات اداری و
ارتباطی مرتبط
با ارائه خدمت



عدم اطلاع‌رسانی
شفاف و بموقع
تصمیمات مرتبط
با خدمت

عدم رعایت زمان قانونی
شروع و پایان ارائه خدمت



رسیدگی فوری و آنی
به شکایات شما از
کیفیت و نحوه ارائه خدمات



WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری



فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید

موکول کردن ارائه خدمت به
زمان‌های آتی بدون توجیه قانونی



رسیدگی فوری و آتی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری



فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید

عدم حضور کارمند یا مدیر و عدم
پیش‌بینی نیروی جایگزین



رسیدگی فوری و آنی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری



فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید

عدم اطلاع‌رسانی قوانین، مقررات
و فرآیندهای ارائه خدمت



رسیدگی فوری و آنی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری



فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید

عدم اطلاع‌رسانی شفاف و بموقع
تصمیمات مرتبط با خدمت



رسیدگی فوری و آنی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری



فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید

ایراد در سامانه‌ها، تجهیزات اداری
و ارتباطی مرتبط با ارائه خدمت



رسیدگی فوری و آنی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری



فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید

عدم رعایت احترام، عدالت و
کرامت انسانی در ارائه خدمت



رسیدگی فوری و آنی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری



فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید

عدم رعایت زمان قانونی شروع و
پایان ارائه خدمت



رسیدگی فوری و آنی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری